

ALGEMENE VOORWAARDEN CLUB HOT YOGI:

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Lid: Iedere natuurlijke persoon die door inschrijving lid wordt van Club Hot Yogi en/of gebruik maakt van onze faciliteiten/diensten.

Overeenkomst: De juridische afspraak tussen Club Hot Yogi en het Lid, bezoeker of deelnemer, die tot stand komt door de afname van een lidmaatschap, abonnement, strippenkaart of via de losse boeking van een workshop, yogales, massage, sauna- of ijs-/dompelbad. Deze algemene voorwaarden en onze huisregels maken onderdeel uit van de overeenkomst.

Lidmaatschap: De overeenkomst die ontstaat bij inschrijving als Lid in het kader van een lidmaatschap, abonnement(en) en/of strippenkaart(en).

Boeking: De overeenkomst die ontstaat wanneer een Lid, bezoeker of deelnemer zich inschrijft voor aanvullende diensten, zoals workshops, losse yogalessen, massages of toegang tot sauna- en ijs-/dompelbaden.

Club Hot Yogi: Daarmee bedoelen we *Club Hot Yogi B.V.* met KvK-nummer 95534377, E-mailadres: info@clubhotyogi.com en Adres: Assendelftstraat 4 A, 1013SP Amsterdam, Nederland.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN HERROEPINGSRECHT

a. Je kunt bij ons Lid worden als je een natuurlijke persoon bent en 16 jaar of ouder. Voor gebruik van de sauna en gebruik van de ijs-/dompelbaden is de minimale leeftijd 18 jaar.

Club Hot Yogi kan je vragen je leeftijd aan te tonen middels een legitimatiebewijs.

b. Je kunt Lid worden bij Club Hot Yogi op de volgende manieren:

1. Op de website door het invullen van het online inschrijfformulier (www.clubhotyogi.com); of

2. In de club door het invullen van het inschrijfformulier.

c. Als je je inschrijft via de website van Club Hot Yogi, heb je het recht om het Lidmaatschap binnen 14 kalenderdagen na de datum van jouw inschrijving zonder opgave van redenen te ontbinden door een e-mail te sturen naar het adres info@clubhotyogi.com, of per post naar het adres Assendelftstraat 4 A, 1013SP Amsterdam, Nederland.

Indien je binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen besluit af te zien van het Lidmaatschap en het Lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos.

Als het Lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan Club Hot Yogi naar rato kosten in rekening brengen (vanaf de activering van het Lidmaatschap tot de dag van de herroeping). Je krijgt zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je verzoek om je overeenkomst te ontbinden, je geld teruggestort.

Het herroepingsrecht geldt alleen voor inschrijvingen via de website en kan niet worden uitgeoefend met betrekking tot inschrijvingen in de club.

ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

a. We bieden verschillende diensten aan waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website (<https://www.clubhotyogi.com>) of in de club.

b. Voor een Lidmaatschap dat recht geeft op een aantal lessen per periode, geldt dat deze lessen alleen tijdens de looptijd van het abonnement kunnen worden gevolgd.

ARTIKEL 4: TARIEVEN EN BETALING

a. Iedere Overeenkomst heeft een eigen tarief en kent (aanvullende) voorwaarden, welke te vinden zijn op de website of in de club.

Bij iedere Overeenkomst moet voorafgaand betaald worden. Betaling kan geschieden via iDEAL (online), automatische incasso of via PIN/creditcardbetaling (in de club).

b. Indien je kiest voor een Lidmaatschap met een jaar met volledige vooruitbetaling, dan vindt de eerste jaarbetaling bij inschrijving plaats door een online betaling of pinbetaling bij de club en de volgende betalingen jaarlijks vooruit via automatische incasso. Bij verlenging voor onbepaalde tijd kan de overeenkomst op ieder moment met een opzegtermijn van een (1) maand worden beëindigd. Eventueel te veel betaald lidmaatschapsgeld wordt dan gerestitueerd.

c. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), zal de toegang tot Club Hot Yogi worden geweigerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

- d.** Als je niet tijdig betaalt en verzuim intreedt kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we het Lidmaatschap beëindigen per einde contractstermijn, waarbij je alle nog openstaande lidmaatschapsgelden verschuldigd bent.
- e.** Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd.
- f.** De gehanteerde tarieven zijn inclusief BTW. Club Hot Yogi behoudt zich het recht voor om een eventuele nieuwe belasting- en BTW tariefverhoging op deze prijzen door te voeren zodra deze van kracht wordt.

ARTIKEL 5: OPENINGSTIJDEN

- a.** Club Hot Yogi geeft op haar website aan wat de openingstijden zijn. Het kan zijn dat er onder omstandigheden afwijkende openingstijden gelden of dat de club gesloten is. Bijvoorbeeld op feestdagen, bij onvoorzienne omstandigheden of in het geval er werkzaamheden in de club uitgevoerd moeten worden.
- b.** Club Hot Yogi is bevoegd de openingstijden van een club (of onderdelen ervan) tijdelijk of blijvend te wijzigen.

ARTIKEL 6: YOGALESSEN

- a.** Het geldende lesrooster staat altijd op de website van Club Hot Yogi. Club Hot Yogi behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Club Hot Yogi, op de website en/of per e-mail.
- b.** Club Hot Yogi behoudt zich het recht voor om (als gevolg van overmacht) een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen. Er vindt in voornoemde situaties geen restitutie van betaalde gelden plaats.
- c.** Alle lessen kunnen vanaf 7 dagen van tevoren tot 30 minuten voor aanvang online worden gereserveerd.
- d.** Je kunt online reserveren of bij de receptie van de club.
- e.** Je reservering is geldig tot vijf minuten voor aanvang van de les. Als je er dan nog niet bent, gaan we ervan uit dat je niet meer komt en geven we de plek aan een ander. Een dergelijke 'no show' wordt bij een strippenkaart als gevolgde les geadmistreerd en als zodanig afgeboekt van het tegoed.
- f.** Als online reserveren niet meer mogelijk is, kun je naar Club Hot Yogi komen. Je kunt dan mogelijk de plaats innemen van een deelnemer die niet of niet tijdig op is komen dagen.
- g.** Kosteloos annuleren voor een les is tot 2 uur van tevoren mogelijk. Hierna geldt het volledige tarief op basis van de daaraan ten grondslag liggende losse Boeking of Lidmaatschap.

ARTIKEL 7: MASSAGES/ SAUNA/ IJS- EN DOMPELBADEN

- a.** Een massagebehandeling kan in de club of online via www.clubhotyogi.com worden gereserveerd.
- b.** Een behandeling die niet tenminste 24 uur van tevoren is geannuleerd wordt volledig in rekening gebracht.
- c.** Een sauna-abonnement geeft recht op toegang tot de sauna gedurende openingstijden. Een sauna-abonnement geeft eveneens toegang tot ijs- en dompelbaden maar deze toegang kan enkel worden gegarandeerd indien deze vooraf is gereserveerd.

ARTIKEL 8: WORKSHOPS

- a.** Het geldende Workshoprooster staat altijd op de Website. Club Hot Yogi behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Club Hot Yogi, en/of vermelding op de Website en/of per e-mail.
- b.** Club Hot Yogi behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Deelnemer.
- c.** Tot twee (2) weken voor de geplande workshopdatum kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@clubhotyogi.com of in de club.
- d.** Annuleringen tussen 14 en 7 dagen voor aanvang resulteren in een restitutie van 50% van het inschrijfgeld.
- e.** Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

ARTIKEL 9: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

- a.** Indien je een Lidmaatschap bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk een (1) maand voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet, wordt het Lidmaatschap verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Voor Club Hot Yogi geldt eenzelfde opzegtermijn.
- b.** Overeenkomsten met een looptijd korter dan een (1) jaar worden niet automatisch verlengd en eindigen van rechtswege na de looptijd.
- c.** Je kunt je overeenkomst opzeggen op verschillende manieren. Dit kan je doen in de club, via de website of per e-mail. Bij opzegging per e-mail of via de website moet je de volgende gegevens vermelden: je voor- en achternaam en je lidmaatschapsnummer/ boeking-ID.

d. Wij streven ernaar in de clubs een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je op een ernstige manier en/of herhaaldelijk niet houdt aan de huisregels of algemene voorwaarden of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Club Hot Yogi je de toegang tot de clubs ontzeggen en het Lidmaatschap (per direct) beëindigen. De beoordeling hiervan is voorbehouden aan Club Hot Yogi.

e. Het lesgeven van leden in de club wordt uitsluitend overgelaten aan de professionals waarmee wij exclusief samenwerken. Als je toch lessen, massages en/of andere commerciële activiteiten verricht in onze club, kan dat voor ons een reden zijn om je Lidmaatschap te beëindigen, je toegang tot de club te ontzeggen en om eventuele geleden schade te vorderen.

ARTIKEL 10: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het gebruik van: de sauna, ijs- en dompelbaden en het volgen van lessen kunnen risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten blijf je zelf verantwoordelijk voor de manier waarop en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. Club Hot Yogi en haar docenten of masseurs zijn niet verantwoordelijk voor enigerlei schade of lichamelijk letsel opgelopen vóór, tijdens of na een les, massage, gebruik van de sauna of het gebruik van de ijs- of dompelbaden. Je wordt geacht lichamelijk in goede conditie te zijn en de docenten voor aanvang van de training op de hoogte te brengen in geval van blessures, ziektes of andere lichamelijke afwijkingen. Je wordt geacht te weten waartoe je lichamelijk in staat bent.

c. Club Hot Yogi en haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële of immateriële schade ten gevolge van oneigenlijk gebruik van de geboden faciliteiten, het schenden van de huisregels van Club Hot Yogi of deze algemene voorwaarden, tenzij de schade of het letsel het gevolg is van feiten of omstandigheden die aan Club Hot Yogi kunnen worden toegerekend.

d. Wij adviseren om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de club en dergelijke waardevolle spullen eventueel zelf te verzekeren. Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen en het adequaat opbergen daarvan.

e. Club Hot Yogi is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

a. Wij doen ons uiterste best om iedereen van dienst te zijn en willen zoveel mogelijk mensen toegang geven tot onze faciliteiten. Indien je klachten hebt, betreuren we dat en horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie wenden tot de gastheer/vrouw in onze club. Indien je klacht in de club niet adequaat wordt behandeld, kun je een schriftelijke klacht indienen bij info@clubhotyogi.com.

ARTIKEL 12: PERSOONSGEGEVENS

a. Om uitvoering te geven aan de Overeenkomst gebruiken en beschikken we over jouw persoonsgegevens. Club Hot Yogi verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van jouw persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Club Hot Yogi wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Club Hot Yogi kun je terugvinden op onze website.

ARTIKEL 13: WIJZIGING GEGEVENS

a. Veranderingen in je persoonlijke situatie (o.a. adres- of bankgegevens) dienen bij de receptie van Club Hot Yogi of per e-mail te worden doorgegeven.

b. De gevolgen van het niet of niet tijdig doorgeven van wijzigingen zijn voor je eigen rekening en risico.

ARTIKEL 14: HUISREGELS

a. Je wordt ervan geacht op op de hoogte zijn dat Club Hot Yogi onderstaande huisregels hanteert die tevens op de website van Club Hot Yogi of bij de receptie in de club kunnen worden geraadpleegd.

b. Club Hot Yogi kan te allen tijde de toegang tot de club weigeren aan personen van wie het gedrag in strijd is met de huisregels.

c. Naast de huisregels kan Club Hot Yogi aanvullende gezondheidsregels hanteren om te voldoen aan de aanwijzingen van de bevoegde autoriteiten. In dit geval kan Club Hot Yogi de toegang tot haar Club weigeren aan iedere persoon van

wie het gedrag in strijd is met de gezondheidsregels. Elke handeling die in strijd is met deze gezondheidsregels kan aanleiding geven tot onmiddellijke uitsluiting in overeenstemming met artikel 9.d

Huisregels:

Leden en bezoekers van Club Hot Yogi dienen te onderstaande Huisregels in acht te nemen en op te volgen:

1. Als je met de fiets bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers en omwonenden van Club Hot Yogi er geen last van hebben.
2. Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van Club Hot Yogi.
3. Doe je schoenen uit voordat je de zaal betreedt.
4. Draag in de sauna enkel badkleding en neem stilte in acht;
5. Club Hot Yogi stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Deze mat dient door het Lid na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd.
6. Voor een optimale rust wordt aan bezoekers verzocht om tijdens en na de lessen en workshops niet te praten in de club en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.
7. Telefoons zijn niet toegestaan tijdens de lessen of in het saunagedeelte.
8. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Club Hot Yogi niet getolereerd.
De (lichamelijke) integriteit van bezoekers dient altijd gerespecteerd te worden.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- a. Op deze algemene voorwaarden en Overeenkomsten door of met Club Hot Yogi aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen in het kader van een Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.